

Kommunikationstraining

Klar und wertschätzend kommunizieren



Einen großen Teil des Tages verbringen wir mit Kommunikation, sei es am Telefon, im persönlichen Gespräch oder einfach durch unser Auftreten: Mimik, Gestik und Körperhaltung.

Nehmen Sie sich Zeit für dieses Thema und steigern Sie so Ihre Wirkung.


SCHWERPUNKTE


- Grundlagen der Kommunikation
- Persönlichkeit und Kommunikationsverhalten
- Zuhören
- Sprache, Körpersprache
- Herausfordernde Gesprächssituationen
- Individualisiert kommunizieren – auf die Persönlichkeit des Gesprächspartners eingehen

METHODEN


Präsenztraining, Übungen, Kleingruppenarbeit, Rollenspiele, 3G-Analyse

TERMINE & ORT

 Termine auf Anfrage

 Nürnberg Tagungshotel
Ventus Qualifying GmbH

 2 Tage
09:00 - 17:00 Uhr

 Teilnehmerzahl max. 8

IHRE INVESTITION

860,00 € (zzgl. MwSt.)

1.023,40 € (inkl. MwSt.)

Die Seminargebühr beinhaltet:
Pausengetränke, Mittagessen
Seminarunterlagen, Zertifikat