

# Konflikte – Nein danke?

## Konflikte mit Leichtigkeit vermeiden und lösen

Konflikte gehören zu unserem (Arbeits-)Alltag. Rahmenbedingungen wie Arbeitsverdichtung, hohe Erwartungen und mangelnde Absprachen erhöhen das Konfliktpotenzial.

Konflikte souverän zu managen, ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor für die effiziente Zusammenarbeit mit Kolleg(inn)en, Führungskräften, anderen Abteilungen und Kunden. Im Seminar lernen Sie, wie Sie Konflikte rechtzeitig erkennen, vermeiden und lösen.

### SCHWERPUNKTE

- Persönlichkeit und Konfliktverhalten
- Konfliktgrundlagen
- Konfliktanalyse
- Die Landkarte der Konfliktbearbeitung
- Konfliktlösungstools

### METHODEN

Präsenztraining mit Trainer-Input, Gruppenarbeit, Persönlichkeitstest, Rollenspiele

### TERMINE & ORT



Termine auf Anfrage



Nürnberg Tagungshotel  
Ventus Qualifying GmbH



2 Tage  
09:00 - 17:00 Uhr



Teilnehmerzahl max. 8

### IHRE INVESTITION

980,00 € (zzgl. MwSt.)

1.166,20 € (inkl. MwSt.)

Die Seminargebühr beinhaltet:  
Pausengetränke, Mittagessen  
Seminarunterlagen, Zertifikat